

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DA QUALIDADE

A A.M. Rato Varanda. Lda., tem como missão a realização de obras de construção civil de carácter público e privado.

Pretendem ser reconhecidos como uma empresa que presta um serviço de elevada qualidade técnica mantendo o rigor nas respetivas áreas de atuação.

Para que tal seja possível a Gerência compromete-se a implementar de forma gradual e progressiva, sustentada em fatores técnicos e económicos, um sistema integrado de gestão, nas vertentes da qualidade, tendo por princípios:

1. Satisfazer a necessidade dos Clientes fornecendo-lhes serviços que correspondam às suas expectativas de modo a estabelecer uma relação de confiança e de fidelidade.
2. Formar e informar os colaboradores para as suas obrigações individuais e coletivas em segurança, e na qualidade das tarefas que desempenham, de modo a criar uma cultura de "fazer bem à primeira".
3. Respeitar o ambiente e a sociedade envolvente.
4. Cumprir os requisitos legais e outros, aplicáveis à sua atividade.
5. Melhorar continuamente o desempenho dos processos através do estabelecimento de objetivos de forma a assegurar a melhoria contínua do sistema de gestão.

Com a participação ativa e o empenhamento de todos, vamos melhorar continuamente, contribuindo de forma sustentada para a crescente credibilização da empresa no mercado, para a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores e para a satisfação plena dos clientes e da comunidade envolvente.

A Gerência

Mem Martins, 16 de Abril de 2018